

## AJUSTE DE VELOCIDADES SERVICIOS 434-459-472-479-485



*Preparado para Voy Santiago SpA*



## Índice de Contenido

1	Antecedentes generales de la propuesta.....	1-6
1.1	<b>Descripción de la problemática .....</b>	<b>1-6</b>
1.2	<b>Descripción de la modificación y trazado .....</b>	<b>1-6</b>
1.3	<b>Características de la oferta situación actual versus situación propuesta .....</b>	<b>1-9</b>
1.3.1	Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual .....	1-9
1.3.2	Frecuencia de la propuesta versus situación actual .....	1-11
1.3.3	Capacidad propuesta versus situación actual.....	1-13
1.3.4	Velocidad propuesta versus situación actual .....	1-15
1.3.5	Flota propuesta versus situación actual.....	1-18
2	Antecedentes detallados de la situación actual .....	2-19
2.1	<b>Indicadores ICF e ICR.....</b>	<b>2-19</b>
2.2	<b>Niveles de evasión de los servicios .....</b>	<b>2-22</b>
2.3	<b>Perfiles de carga .....</b>	<b>2-23</b>
2.4	<b>Aforos de tasas de ocupación .....</b>	<b>2-30</b>
2.5	<b>Análisis de trasbordos .....</b>	<b>2-30</b>
2.6	<b>Reclamos .....</b>	<b>2-31</b>
2.7	<b>Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos .....</b>	<b>2-32</b>
2.8	<b>Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM) .....</b>	<b>2-32</b>
3	Antecedentes detallados de la situación propuesta .....	3-33
3.1	<b>Identificación de las paradas modificadas .....</b>	<b>3-33</b>
3.1.1	Paradas nuevas en el sistema.....	3-33
3.1.2	Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía .....	3-33
3.1.3	Resumen modificación de paradas.....	3-33
3.2	<b>Análisis del comportamiento de la demanda .....</b>	<b>3-33</b>
3.2.1	Caracterización de la zona de influencia de la propuesta.....	3-33
3.2.2	Usuarios beneficiados por la modificación.....	3-33
3.2.3	Usuarios afectados por la modificación.....	3-33
3.2.4	Estimación de subidas por paradas.....	3-33
3.2.5	Demanda por servicios en paraderos eliminados.....	3-33
3.3	<b>Perfiles de carga y puntos de mayor demanda .....</b>	<b>3-33</b>
3.4	<b>Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio .....</b>	<b>3-34</b>

<b>3.5</b>	<b>Afectación de vías preferentes .....</b>	<b>3-34</b>
<b>3.6</b>	<b>Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación .....</b>	<b>3-34</b>
<b>3.7</b>	<b>Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.....</b>	<b>3-34</b>
<b>3.8</b>	<b>Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación .....</b>	<b>3-34</b>
<b>3.9</b>	<b>Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio .....</b>	<b>3-34</b>

## Índice de Figuras

Figura 1 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 434 .....	1-6
Figura 2 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 459 .....	1-7
Figura 3 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 472 .....	1-7
Figura 4 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 478 .....	1-8
Figura 5 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 485 .....	1-8
Figura 6 Gráfico de evasión Sistema de Transporte Público Santiago .....	2-22
Figura 7: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-23
Figura 8: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-23
Figura 9: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-24
Figura 10: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-24
Figura 11: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-24
Figura 12: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-25
Figura 13: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-25
Figura 14: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-25
Figura 15: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-26
Figura 16: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-26
Figura 17: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-26
Figura 18: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-27
Figura 19: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-27
Figura 20: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-27
Figura 21: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-28
Figura 22: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-28
Figura 23: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-28
Figura 24: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-29
Figura 25: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-29
Figura 26: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-29
Figura 27: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-30

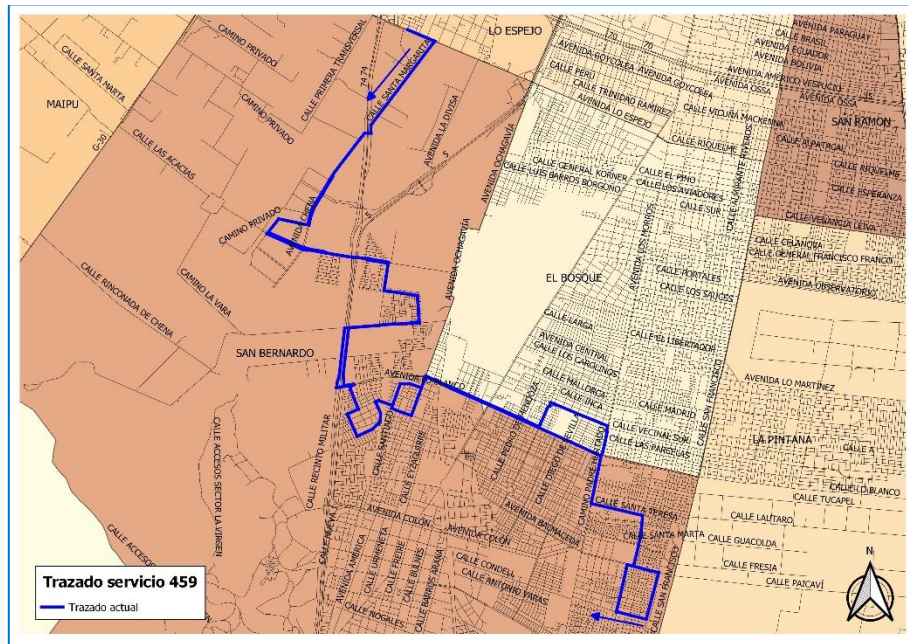
## Índice de Tablas

Tabla 1 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta.....	1-9
Tabla 2 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta.....	1-10
Tabla 3 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-11
Tabla 4 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral.....	1-13
Tabla 5 Velocidades servicio 434 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-15
Tabla 6 Velocidades servicio 459 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-15
Tabla 7 Velocidades servicio 472 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-16
Tabla 8 Velocidades servicio 479 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-16
Tabla 9 Velocidades servicio 485 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-17
Tabla 10 Flota situación actual versus propuesta Laboral .....	1-18
Tabla 11 ICF situación actual, abril 2025.....	2-19
Tabla 12 ICF situación actual, mayo 2025.....	2-19
Tabla 13 ICF situación actual, junio 2025 .....	2-20
Tabla 14 ICR situación actual, abril 2025 .....	2-20
Tabla 15 ICR situación actual, mayo 2025 .....	2-21
Tabla 16 ICR situación actual, junio 2025 .....	2-21
Tabla 17 Reclamos servicio 434.....	2-31
Tabla 18 Reclamos servicio 459.....	2-31
Tabla 19 Reclamos servicio 472.....	2-31
Tabla 20 Reclamos servicio 479.....	2-31
Tabla 21 Reclamos servicio 485.....	2-32
Tabla 22 Promedio transacciones abril-mayo-junio 2025 .....	2-32



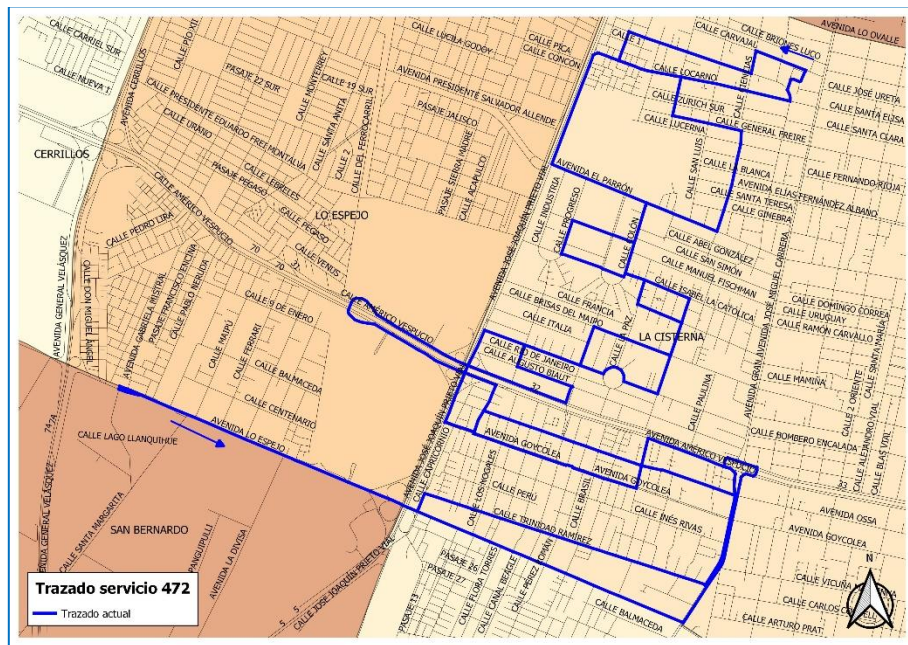


**Figura 2 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 459**



Fuente: Elaboración propia

**Figura 3 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 472**



Fuente: Elaboración propia

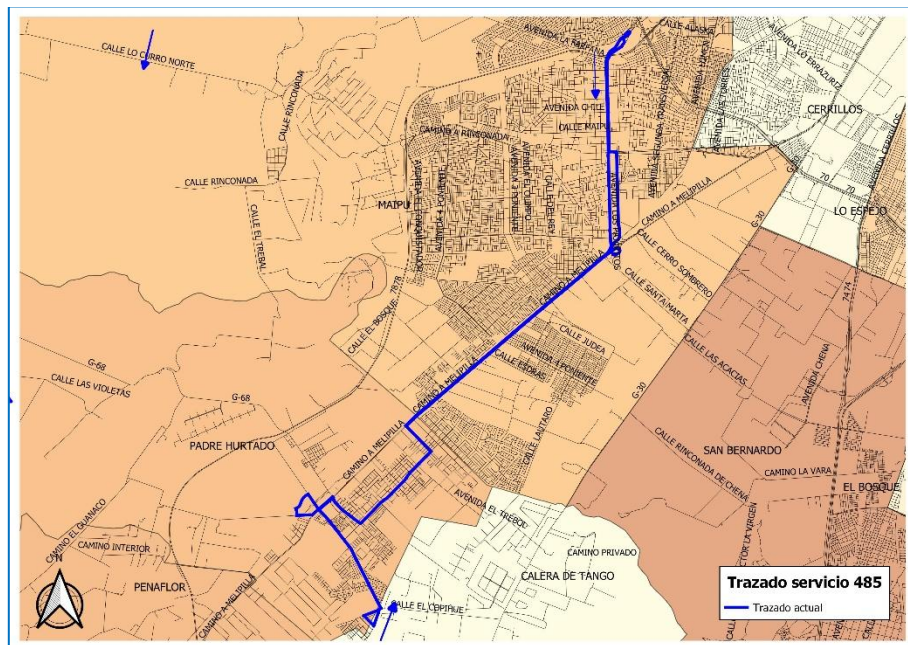


**Trazo 2017**

— Trazo actual

Map showing the urban layout of San Ramón, including streets and the proposed service area for Trazo 2017. The map includes a legend for 'Trazo 2017' and 'Trazo actual', and a north arrow.

**Figura 5 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 485**





## 1.3 Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

### 1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual

En el siguiente cuadro se presentan las distancias bases e integradas actuales de los servicios involucrados en la propuesta, además de los kilómetros comerciales para los tres tipos de día:

**Tabla 1 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta**

Escenario	Variables de los servicios	434		459		472	
		IDA	REG	IDA	REG	IDA	REG
<b>Actual</b>	Distancia máxima base (Km)	14.53	0.00	34.03	0.00	15.45	13.41
<b>Actual</b>	Distancia máxima integrada (Km)	14.53	0.00	34.03	0.00	15.45	13.41
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima base (Km)	14.53	0.00	34.03	0.00	15.45	13.41
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima integrada (Km)	14.53	0.00	34.03	0.00	15.45	13.41
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima base (Km)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima integrada (Km)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DLN	901		3267		2685	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales SAB	828		2824		1964	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DOM	770		2688		1965	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DLN	901		3267		2685	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales SAB	828		2824		1964	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DOM	770		2688		1965	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DLN	0.00%		0.00%		0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales SAB	0.00%		0.00%		0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DOM	0.00%		0.00%		0.00%	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta**

Escenario	Variables de los servicios	479		485	
		IDA	REG	IDA	REG
<b>Actual</b>	Distancia máxima base (Km)	15.75	0.00	17.29	16.96
<b>Actual</b>	Distancia máxima integrada (Km)	15.75	0.00	17.29	16.96
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima base (Km)	15.75	0.00	17.29	16.96
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima integrada (Km)	15.75	0.00	17.29	16.96
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima base (Km)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima integrada (Km)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DLN	1184		5539	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales SAB	1138		3103	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DOM	933		2087	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DLN	1184		5539	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales SAB	1138		3103	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DOM	933		2087	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DLN	0.00%		0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales SAB	0.00%		0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DOM	0.00%		0.00%	

Fuente: Elaboración propia

### 1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

En cuanto a la oferta en términos de frecuencia, se muestra el valor actual por período para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 3 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Frecuencias(bus/h)-Laboral											
		01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	434I	0.0	0.0	4.0	4.0	3.3	3.0	4.0	3.2	4.0	4.0	3.2	0.0
Actual	434R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	434I	0.0	0.0	4.0	4.0	3.3	3.0	4.0	3.2	4.0	4.0	3.2	0.0
Propuesta	434R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	434I	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	434R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Actual	459I	0.0	0.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.3	5.2	5.5	6.0	4.8	2.0
Actual	459R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	459I	0.0	0.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.3	5.2	5.5	6.0	4.8	2.0
Propuesta	459R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	459I	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	459R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Actual	472I	0.0	0.0	5.0	5.3	4.7	5.0	5.3	5.2	5.0	5.5	5.2	3.0
Actual	472R	0.0	0.0	5.0	5.3	4.7	5.0	5.3	5.2	5.0	5.5	5.2	3.0
Propuesta	472I	0.0	0.0	5.0	5.3	4.7	5.0	5.3	5.2	5.0	5.5	5.2	3.0
Propuesta	472R	0.0	0.0	5.0	5.3	4.7	5.0	5.3	5.2	5.0	5.5	5.2	3.0
Diferencia	472I	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	472R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Actual	479I	0.0	0.0	5.0	5.3	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5	5.0	3.6	0.0
Actual	479R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Propuesta	479I	0.0	0.0	5.0	5.3	4.0	4.0	4.0	4.0	4.5	5.0	3.6	0.0
Propuesta	479R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	479I	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	479R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Actual	485I	0.0	0.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	9.6	12.0	12.0	7.6	0.0
Actual	485R	0.0	0.9	12.0	12.0	9.3	8.0	8.0	9.2	11.0	11.5	5.2	0.0
Propuesta	485I	0.0	0.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0	9.6	12.0	12.0	7.6	0.0

<b>Propuesta</b>	<b>485R</b>	0.0	0.9	12.0	12.0	9.3	8.0	8.0	9.2	11.0	11.5	5.2	0.0
<b>Diferencia</b>	<b>485I</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>Diferencia</b>	<b>485R</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

Fuente: Elaboración propia



### 1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la cantidad de plazas por hora promedio ofrecida por período para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 4 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Capacidades (pas/h)											
		01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	434I	0	0	364	364	303	273	364	291	364	364	291	0
Actual	434R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	434I	0	0	364	364	303	273	364	291	364	364	291	0
Propuesta	434R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	434I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	434R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	459I	0	0	495	594	594	495	528	515	545	594	475	198
Actual	459R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	459I	0	0	495	594	594	495	528	515	545	594	475	198
Propuesta	459R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	459I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	459R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	472I	0	0	380	405	355	380	405	395	380	418	395	228
Actual	472R	0	0	380	405	355	380	405	395	380	418	395	228
Propuesta	472I	0	0	380	405	355	380	405	395	380	418	395	228
Propuesta	472R	0	0	380	405	355	380	405	395	380	418	395	228
Diferencia	472I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	472R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	479I	0	0	455	485	364	364	364	364	410	455	328	0
Actual	479R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Propuesta	479I	0	0	455	485	364	364	364	364	410	455	328	0
Propuesta	479R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	479I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	479R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	485I	0	0	532	608	608	608	608	730	912	912	578	0
Actual	485R	0	68	912	912	709	608	608	699	836	874	395	0
Propuesta	485I	0	0	532	608	608	608	608	730	912	912	578	0

<b>Propuesta</b>	<b>485R</b>	0	68	912	912	709	608	608	699	836	874	395	0
<b>Diferencia</b>	<b>485I</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Diferencia</b>	<b>485R</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

### 1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la velocidad por media hora para Laboral en Punta Mañana y Transición Punta Mañana, Punta Tarde 1 y 2, en el servicio analizado:

**Tabla 5 Velocidades servicio 434 situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	434I	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
<b>Actual</b>	434R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Propuesta</b>	434I	16.86	15.86	15.94	17.30	18.98	20.02	16.73	15.88	14.89	14.21	15.06	16.97	19.12	20.05
<b>Propuesta</b>	434R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Diferencia</b>	<b>434I</b>	<b>1.86</b>	<b>0.86</b>	<b>0.94</b>	<b>2.30</b>	<b>3.98</b>	<b>5.02</b>	<b>1.73</b>	<b>0.88</b>	<b>-0.11</b>	<b>-0.79</b>	<b>0.06</b>	<b>1.97</b>	<b>4.12</b>	<b>5.05</b>
<b>Diferencia</b>	<b>434R</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 6 Velocidades servicio 459 situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	459I	16.47	15.81	16.86	18.22	18.71	19.15	16.02	15.53	15.25	16.37	17.48	18.72	19.76	20.61
<b>Actual</b>	459R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Propuesta</b>	459I	14.68	15.32	17.09	17.63	18.21	18.49	13.62	13.74	13.74	14.50	16.21	17.95	19.32	20.89
<b>Propuesta</b>	459R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Diferencia</b>	<b>459I</b>	<b>-1.79</b>	<b>-0.49</b>	<b>0.23</b>	<b>-0.59</b>	<b>-0.50</b>	<b>-0.66</b>	<b>-2.40</b>	<b>-1.79</b>	<b>-1.51</b>	<b>-1.87</b>	<b>-1.27</b>	<b>-0.77</b>	<b>-0.44</b>	<b>0.28</b>
<b>Diferencia</b>	<b>459R</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 7 Velocidades servicio 472 situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	472I	21.95	19.66	17.98	18.75	19.69	20.32	18.69	16.99	15.22	14.62	16.54	19.33	21.30	22.02
<b>Actual</b>	472R	19.60	16.99	15.19	16.21	17.49	18.29	17.60	17.10	16.65	16.36	17.19	18.37	18.75	19.17
<b>Propuesta</b>	472I	18.88	17.28	16.60	17.67	18.90	19.41	15.70	14.46	13.35	13.94	15.81	18.79	20.42	21.67
<b>Propuesta</b>	472R	17.35	14.63	14.56	16.01	17.08	17.77	13.73	13.08	12.54	12.21	13.20	14.91	16.80	18.29
<b>Diferencia</b>	<b>472I</b>	<b>-3.07</b>	<b>-2.38</b>	<b>-1.38</b>	<b>-1.08</b>	<b>-0.79</b>	<b>-0.91</b>	<b>-2.99</b>	<b>-2.53</b>	<b>-1.87</b>	<b>-0.68</b>	<b>-0.73</b>	<b>-0.54</b>	<b>-0.88</b>	<b>-0.35</b>
<b>Diferencia</b>	<b>472R</b>	<b>-2.25</b>	<b>-2.36</b>	<b>-0.63</b>	<b>-0.20</b>	<b>-0.41</b>	<b>-0.52</b>	<b>-3.87</b>	<b>-4.02</b>	<b>-4.11</b>	<b>-4.15</b>	<b>-3.99</b>	<b>-3.46</b>	<b>-1.95</b>	<b>-0.88</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8 Velocidades servicio 479 situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	479I	20.85	16.90	19.04	21.76	23.58	24.54	20.63	19.37	18.14	17.53	19.18	21.50	23.30	25.05
<b>Actual</b>	479R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Propuesta</b>	479I	18.78	14.22	13.52	15.96	18.68	19.82	16.55	15.11	13.59	14.15	15.01	17.86	20.64	22.83
<b>Propuesta</b>	479R	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Diferencia</b>	<b>479I</b>	<b>-2.07</b>	<b>-2.68</b>	<b>-5.52</b>	<b>-5.80</b>	<b>-4.90</b>	<b>-4.72</b>	<b>-4.08</b>	<b>-4.26</b>	<b>-4.55</b>	<b>-3.38</b>	<b>-4.17</b>	<b>-3.64</b>	<b>-2.66</b>	<b>-2.22</b>
<b>Diferencia</b>	<b>479R</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**Tabla 9 Velocidades servicio 485 situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	485I	19.55	15.87	16.53	18.63	19.54	20.10	15.68	15.08	14.79	14.94	15.52	16.18	16.99	17.72
<b>Actual</b>	485R	14.93	14.62	15.18	16.98	18.15	18.71	18.67	18.26	17.81	18.29	19.37	20.15	20.82	21.03
<b>Propuesta</b>	485I	17.67	14.40	15.67	18.05	19.11	19.82	14.54	14.09	13.68	14.06	14.82	15.39	16.47	18.15
<b>Propuesta</b>	485R	11.95	12.68	13.13	16.07	17.96	18.91	17.75	17.03	16.06	16.48	18.10	19.71	20.73	21.99
<b>Diferencia</b>	<b>485I</b>	<b>-1.88</b>	<b>-1.47</b>	<b>-0.86</b>	<b>-0.58</b>	<b>-0.43</b>	<b>-0.28</b>	<b>-1.14</b>	<b>-0.99</b>	<b>-1.11</b>	<b>-0.88</b>	<b>-0.70</b>	<b>-0.79</b>	<b>-0.52</b>	<b>0.43</b>
<b>Diferencia</b>	<b>485R</b>	<b>-2.98</b>	<b>-1.94</b>	<b>-2.05</b>	<b>-0.91</b>	<b>-0.19</b>	<b>0.20</b>	<b>-0.92</b>	<b>-1.23</b>	<b>-1.75</b>	<b>-1.81</b>	<b>-1.27</b>	<b>-0.44</b>	<b>-0.09</b>	<b>0.96</b>

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de admisibilidad, donde se solicita “*enviar los antecedentes de velocidades con la metodología utilizada, así como también los Anexos 9 que respalden la programación de la Unidad completa, considerando que con los antecedentes actuales no se evidencia el alza de flota indicadas en la Fichas Preliminares*”:

Para la elaboración de la propuesta de actualización de velocidades se ha utilizado como base el registro de ejecución del primer semestre del año 2025, correspondiente al trimestre abril-mayo-junio. La muestra específica comprende desde el lunes 31 de marzo hasta el domingo 22 de junio. Para el caso específico del servicio 472, la muestra corresponde a un corte posterior a la extensión del trazado hacia Lo Espejo, está comprendida desde el lunes 14 de julio hasta el domingo 24 de agosto. La fuente de información es base de datos interna con referencia en los reportes 2.2 y 196.

El abordaje metodológico refiere al documento “Instructivo de Tiempos de Desplazamiento y Velocidades” (Resolución N°2297/2024).

Para efecto de elección de cortes temporales históricos y cálculo de las tasas de proyección se han considerado los últimos 4 semestres de ejecución como unidad, vale decir, desde el 2do semestre de 2023 hasta el 1er semestre de 2025.

### 1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

A continuación, se presenta la estimación de flota requerida de todos los periodos modificados para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 10 Flota situación actual versus propuesta Laboral**

Escenario	Flota requerida												
	01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2	
	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00	
	Servicio	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	434	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Propuesta	434	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Diferencia	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	459	0	0	6	11	14	14	10	10	12	14	12	8
Propuesta	459	0	0	6	11	14	14	10	10	12	14	12	8
Diferencia	459	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	472	0	0	6	6	6	6	7	7	7	7	6	5
Propuesta	472	0	0	6	6	6	6	7	7	7	7	6	5
Diferencia	472	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	479	0	0	4	5	5	3	5	5	5	5	4	0
Propuesta	479	0	0	4	5	5	3	5	5	5	5	4	0
Diferencia	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actual	485	0	11	24	26	25	19	17	21	25	25	24	0
Propuesta	485	0	11	24	26	25	19	17	21	25	25	24	0
Diferencia	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de admisibilidad, donde se solicita “*enviar los antecedentes de velocidades con la metodología utilizada, así como también los Anexos 9 que respalden la programación de la Unidad completa, considerando que con los antecedentes actuales no se evidencia el alza de flota indicadas en la Fichas Preliminares*”:

Para el análisis de la propuesta de actualización de velocidades se ha observado que el cálculo de flota de la unidad se mantiene invariante respecto de la información preliminar mostrada en fichas de 120 días, razón por la cual se han actualizado dichos parámetros para generar concordancia con la información final de la propuesta. Tal como se refleja en la tabla anterior, las fichas de 90 días serán actualizadas con la información de flota invariante.

## 2 Antecedentes detallados de la situación actual

### 2.1 Indicadores ICF e ICR

Se cuenta con los indicadores ICF e ICR correspondientes a abril, mayo y junio de 2025, a nivel de periodo y tipo de día, los que se presentan en los siguientes cuadros:

**Tabla 11 ICF situación actual, abril 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	434	Ida	1.00	0.98	0.98	1.00	1.00	1.00	0.98	1.00	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	459	Ida	0.97	0.92	0.97	1.00	0.96	0.99	1.00	1.00	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	472	Ida	1.00	0.96	0.99	1.00	0.92	0.98	1.00	1.00	1.00
		Ret	1.00	0.95	0.99	1.00	0.95	1.00	0.99	1.00	1.00
ICF	479	Ida	0.99	0.95	0.93	1.00	0.95	1.00	0.95	0.99	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	485	Ida	0.98	0.97	0.98	0.98	0.91	0.94	1.00	1.00	0.99
		Ret	0.99	0.96	0.97	1.00	0.93	1.00	0.99	1.00	1.00

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 12 ICF situación actual, mayo 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	434	Ida	1.00	0.99	0.95	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	459	Ida	0.95	0.87	0.87	1.00	0.95	1.00	0.99	1.00	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	472	Ida	0.99	0.99	0.98	1.00	1.00	0.99	1.00	0.99	1.00
		Ret	1.00	0.98	0.99	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
ICF	479	Ida	0.97	0.94	0.92	1.00	0.89	0.98	0.95	0.99	0.98
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	485	Ida	0.96	0.93	0.94	1.00	0.96	1.00	0.99	0.99	0.99
		Ret	0.99	0.95	0.96	1.00	0.97	1.00	0.99	1.00	1.00

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 13 ICF situación actual, junio 2025**

			DLN				SAB			DOM	
Indica dor	Servic io	Senti do	04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	434	Ida	1.00	1.00	0.99	0.95	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	459	Ida	0.92	0.96	0.93	1.00	0.90	0.96	0.99	0.99	1.00
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	472	Ida	1.00	1.00	1.00	1.00	0.98	0.99	1.00	0.99	0.99
		Ret	0.99	0.99	1.00	1.00	0.96	1.00	0.99	0.99	1.00
ICF	479	Ida	0.98	0.93	0.94	1.00	0.88	0.96	0.97	1.00	0.98
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICF	485	Ida	0.96	0.95	0.97	1.00	0.90	1.00	1.00	0.98	1.00
		Ret	0.98	0.97	0.98	0.99	0.97	1.00	1.00	0.98	1.00

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 14 ICR situación actual, abril 2025**

			DLN				SAB			DOM	
Indica dor	Servic io	Senti do	04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	434	Ida	0.88	0.90	0.89	0.90	0.90	0.93	0.93	0.94	0.90
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	459	Ida	0.88	0.85	0.91	0.93	0.90	0.94	0.96	0.97	0.94
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	472	Ida	0.89	0.87	0.91	0.97	0.88	0.95	0.98	0.96	0.94
		Ret	0.89	0.87	0.92	0.92	0.88	0.95	0.95	0.98	0.95
ICR	479	Ida	0.88	0.86	0.85	0.92	0.89	0.95	0.90	0.94	0.92
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	485	Ida	0.90	0.94	0.94	0.94	0.86	0.90	0.99	0.98	0.91
		Ret	0.94	0.92	0.93	0.95	0.88	0.99	0.96	0.95	0.94

Fuente: Elaboración propia



**Tabla 15 ICR situación actual, mayo 2025**

Evaluación de la calidad de la atención al cliente											
Indicador	Servicio	Sentido	DLN				SAB			DOM	
			04-PMA	09-PTA1	10-PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	434	Ida	0.88	0.90	0.87	0.90	0.92	0.93	0.94	0.94	0.92
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	459	Ida	0.86	0.80	0.82	0.93	0.89	0.97	0.95	0.96	0.93
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	472	Ida	0.88	0.90	0.90	0.93	0.96	0.95	0.96	0.95	0.96
		Ret	0.89	0.89	0.90	0.92	0.93	0.95	0.95	0.97	0.94
ICR	479	Ida	0.86	0.85	0.84	0.93	0.83	0.95	0.90	0.93	0.89
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	485	Ida	0.92	0.89	0.90	0.95	0.94	0.98	0.94	0.97	0.92
		Ret	0.93	0.91	0.93	0.95	0.92	0.98	0.94	0.95	0.94

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 16 ICR situación actual, junio 2025**

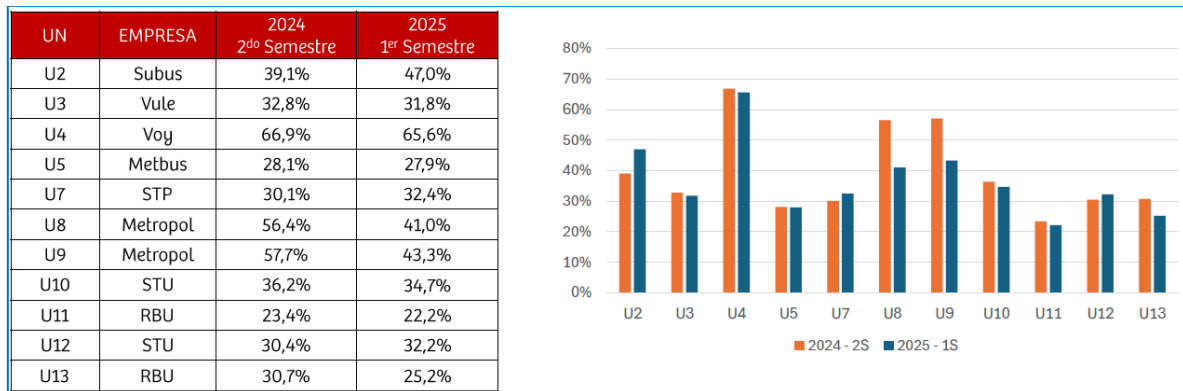
Resumen de la Operación											
			DLN				SAB			DOM	
Indica dor	Servic io	Senti do	04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	434	Ida	0.89	0.89	0.89	0.85	0.93	0.93	0.94	0.94	0.92
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	459	Ida	0.83	0.89	0.86	0.93	0.84	0.91	0.95	0.94	0.93
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	472	Ida	0.89	0.91	0.91	0.92	0.93	0.93	0.95	0.95	0.91
		Ret	0.88	0.91	0.92	0.94	0.89	0.95	0.95	0.94	0.92
ICR	479	Ida	0.87	0.84	0.85	0.94	0.82	0.93	0.92	0.95	0.91
		Ret	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ICR	485	Ida	0.95	0.91	0.93	0.94	0.87	1.00	0.97	0.95	0.96
		Ret	0.93	0.94	0.94	0.93	0.92	0.96	0.96	0.95	0.92

Fuente: Elaboración propia

## 2.2 Niveles de evasión de los servicios

De acuerdo con lo reportado por el Ministerio de Transporte, los niveles de evasión registrados durante el 2024 y 2025 mostraron los siguientes índices, para el segundo semestre 2024 alcanzaron un 37,5% y para el primer semestre 2025 alcanzaron un 36,5% en el total del Sistema de Transporte Público de Santiago. Por su parte, la Unidad 4 presenta niveles de evasión superior al total del sistema, llegando en el segundo semestre 2024 a un 66,9% y en tanto para el primer semestre 2025 hubo una disminución a un 65,6%, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

**Figura 6 Gráfico de evasión Sistema de Transporte Público Santiago**

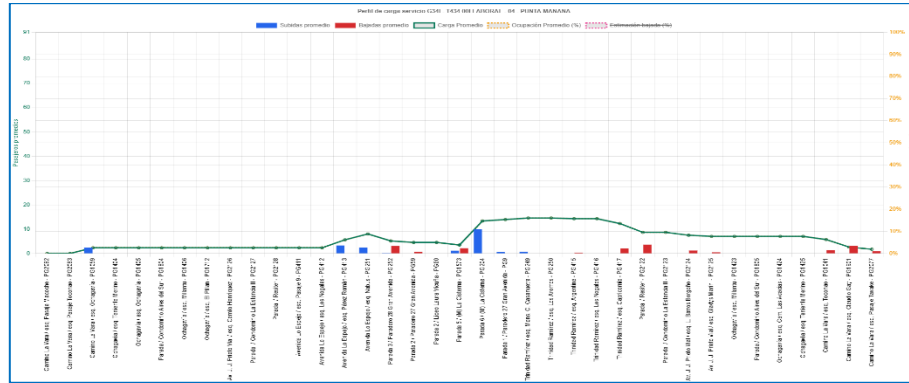


Fuente: MTT

## 2.3 Perfiles de carga

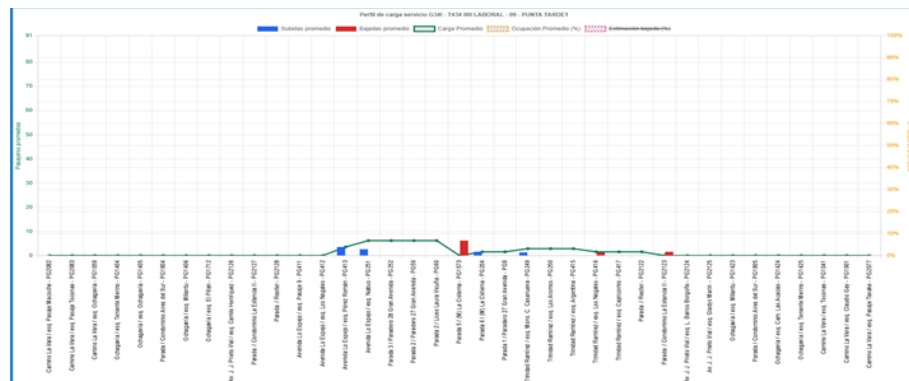
Los perfiles de carga del servicio analizado entregados por DTPM para noviembre 2024 se muestran en las siguientes figuras:

**Figura 7: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



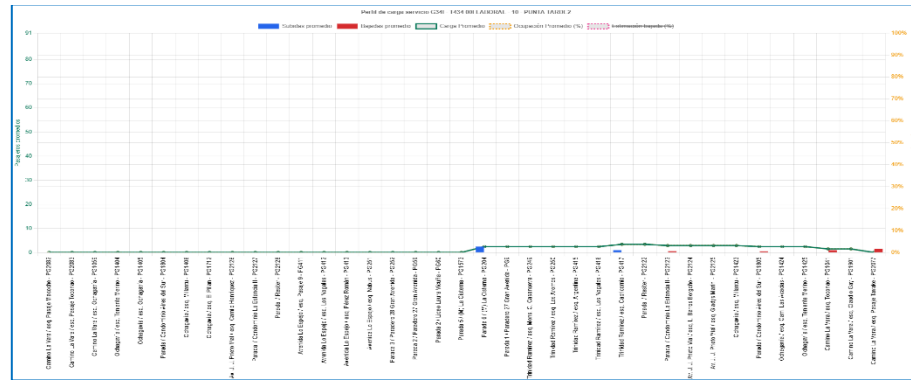
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 8: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



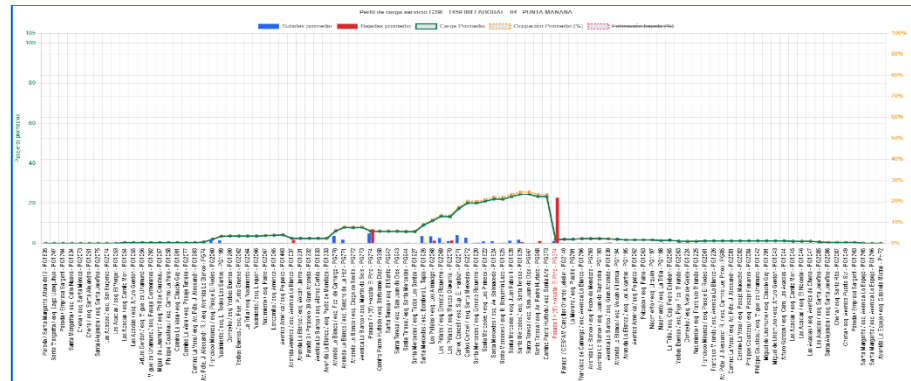
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 9: Perfil de Carga Servicio 434 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



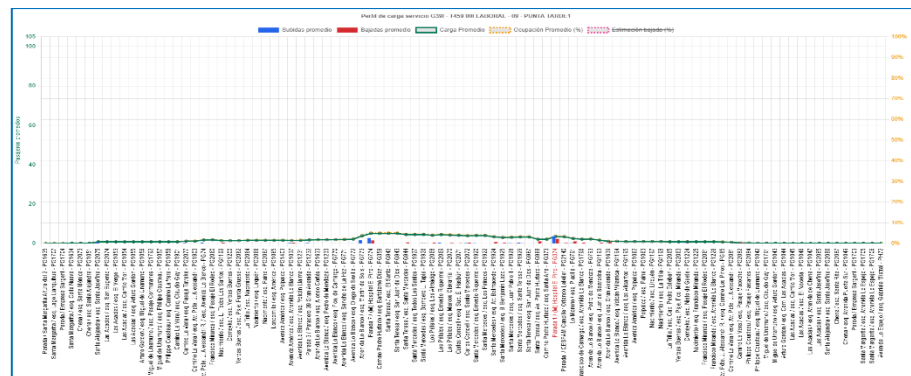
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 10: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



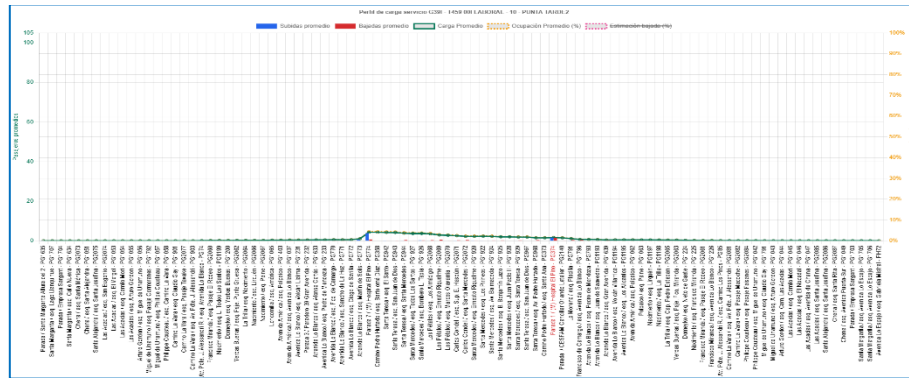
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 11: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



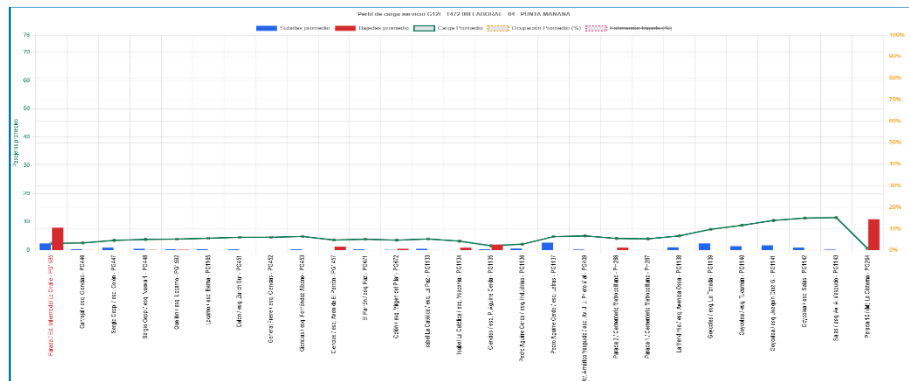
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 12: Perfil de Carga Servicio 459 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



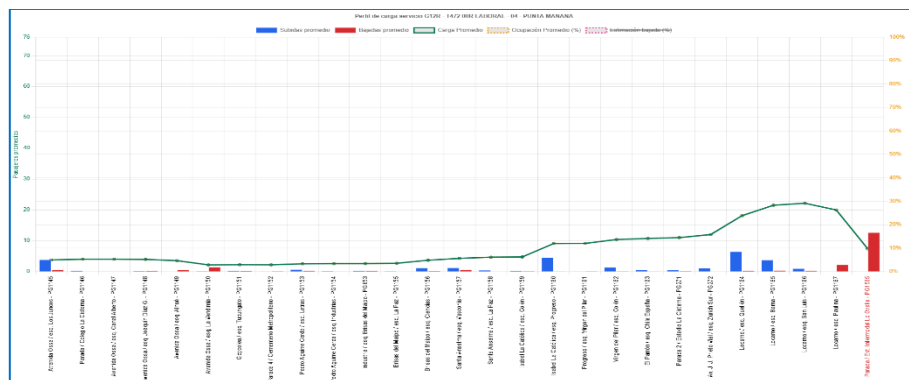
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 13: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



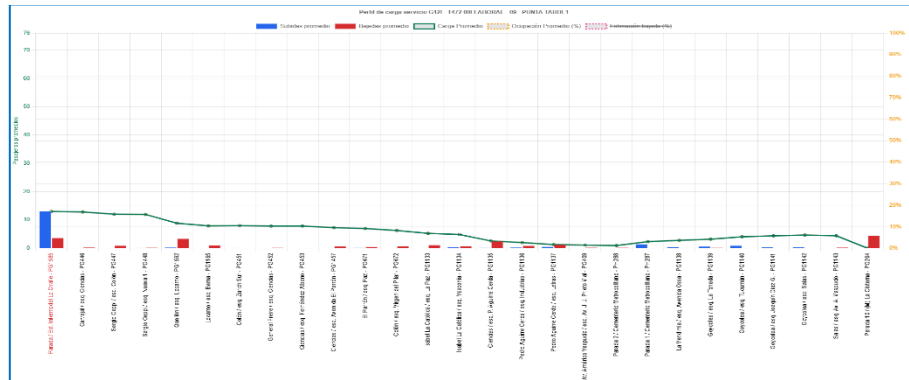
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 14: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PMA – abril 2025**



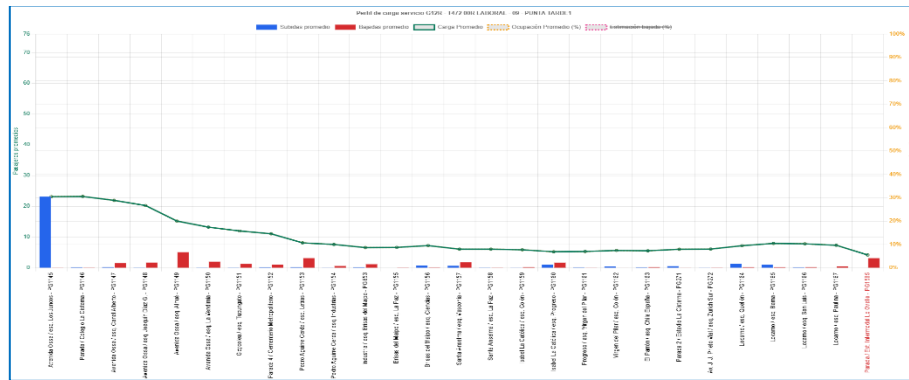
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 15: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



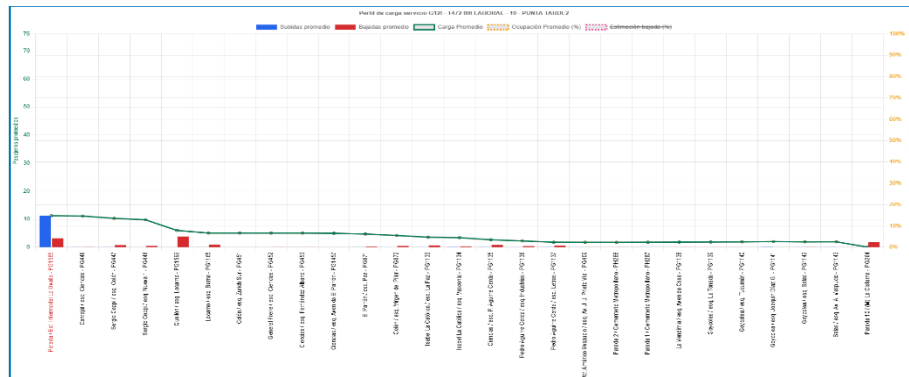
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 16: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025**



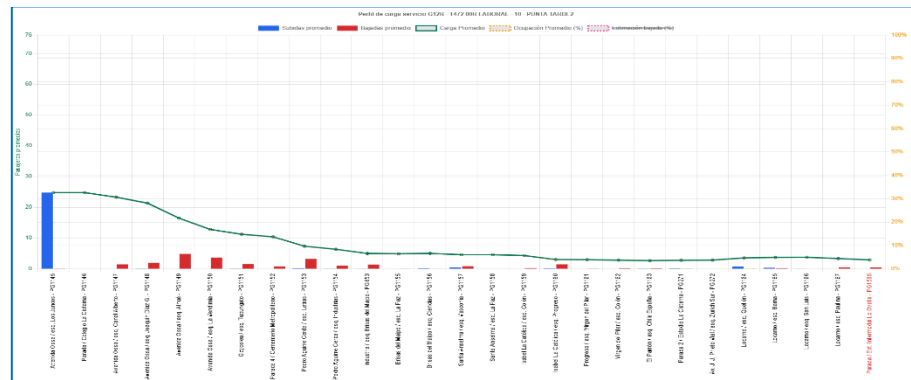
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 17: Perfil de Carga Servicio 472 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



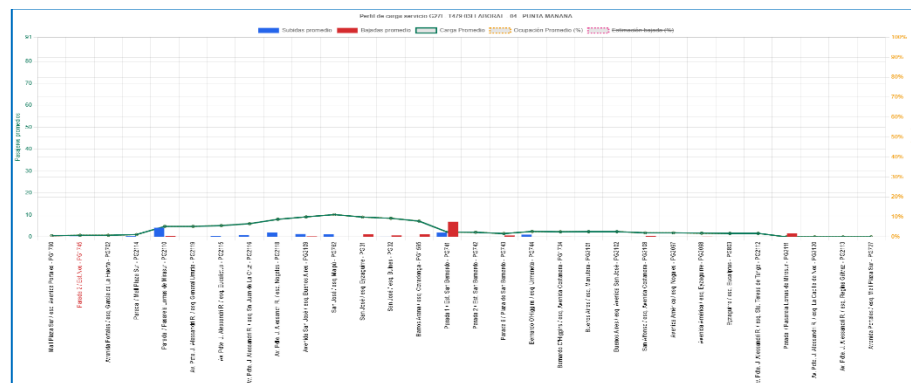
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 18: Perfil de Carga Servicio 472 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025**



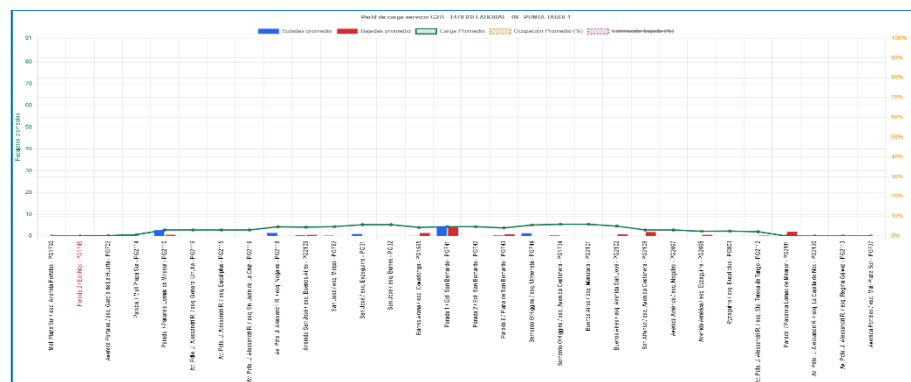
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 19: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

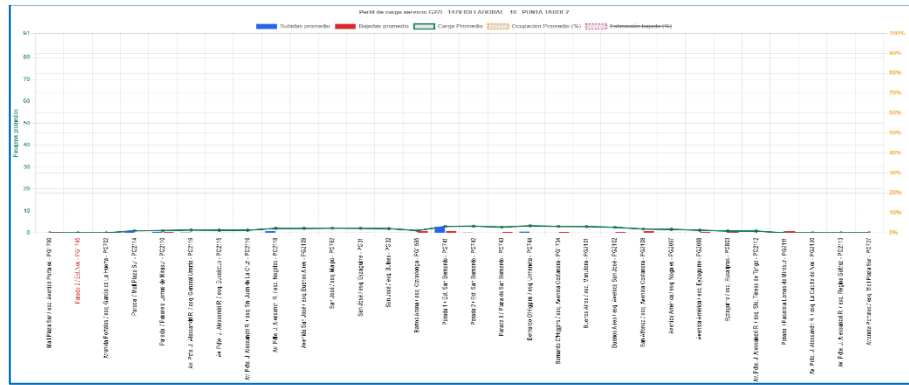
**Figura 20: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

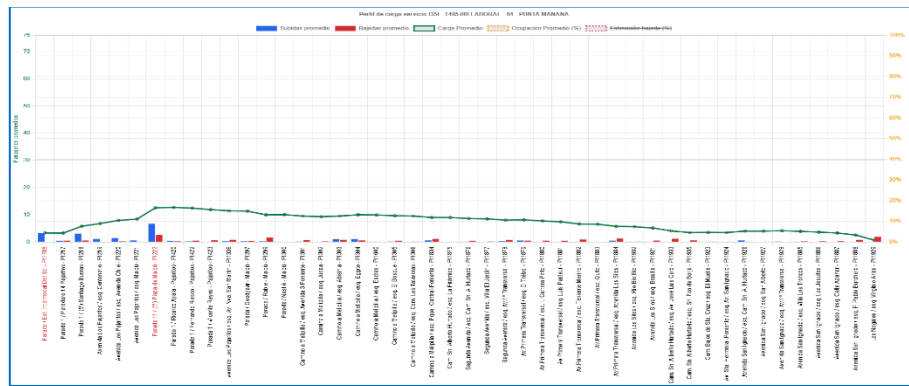


**Figura 21: Perfil de Carga Servicio 479 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



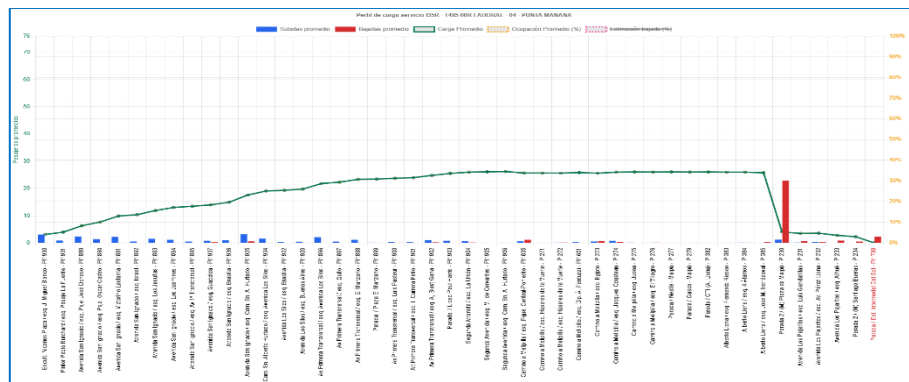
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 22: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



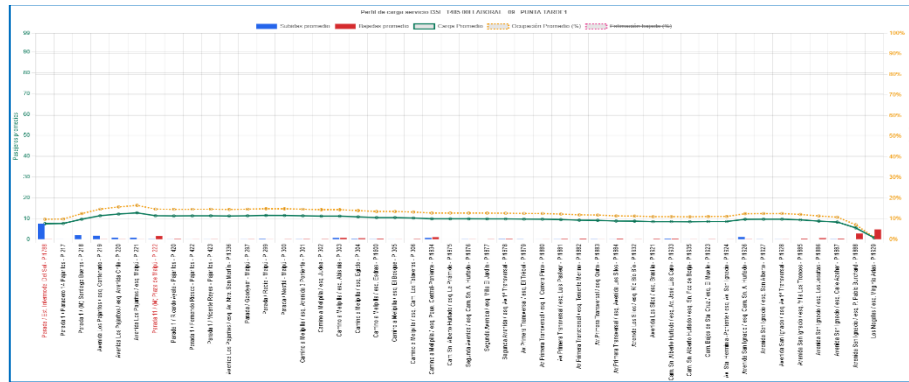
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 23: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PMA – abril 2025**



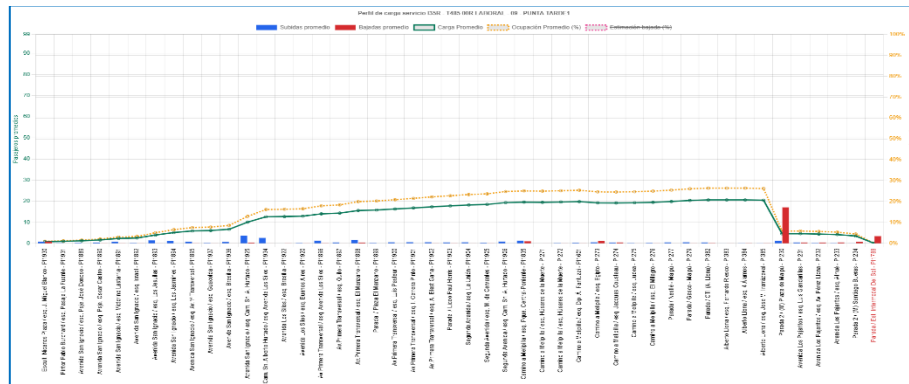
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 24: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



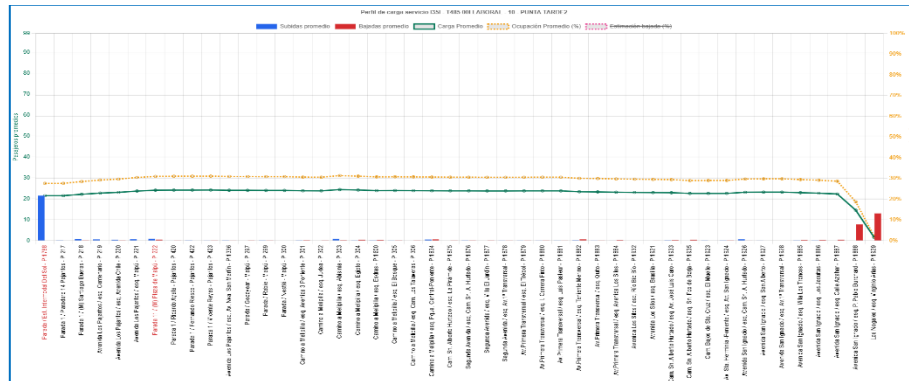
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 25: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025**



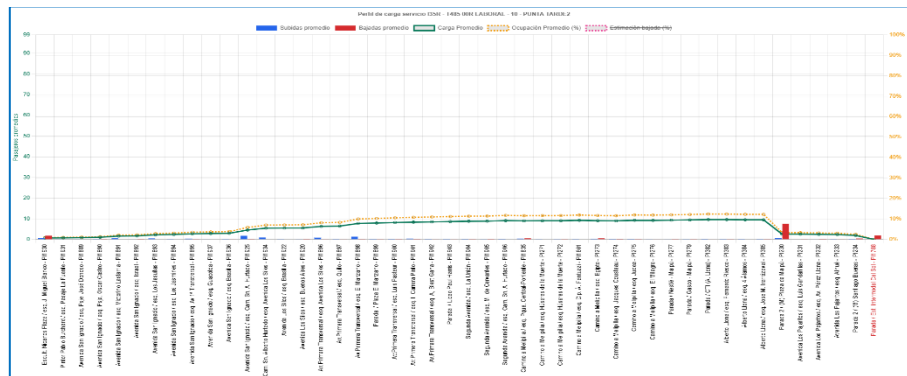
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 26: Perfil de Carga Servicio 485 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 27: Perfil de Carga Servicio 485 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025**



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

## 2.4 Aforos de tasas de ocupación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.5 Análisis de trasbordos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.6 Reclamos

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de reclamos para los servicios analizados para los meses de abril, mayo y junio de 2025:

**Tabla 17 Reclamos servicio 434**

Tipo de Reclamo	Agosto	Octubre	Noviembre	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	3	1	4	8
Frecuencia del Servicio	0	0	0	0
No se Detiene en Paraderos	0	2	4	6
Otros	0	4	4	8
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>22</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 18 Reclamos servicio 459**

Tipo de Reclamo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	2	2	5	9
Frecuencia del Servicio	7	8	1	16
No se Detiene en Paraderos	19	5	9	33
Otros	6	2	0	8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>66</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 19 Reclamos servicio 472**

Tipo de Reclamo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	2	4	8	14
Frecuencia del Servicio	2	5	2	9
No se Detiene en Paraderos	3	5	5	13
Otros	3	1	0	4
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>40</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 20 Reclamos servicio 479**

Tipo de Reclamo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	2	2	4	8
Frecuencia del Servicio	1	1	1	3
No se Detiene en Paraderos	2	5	2	9
Otros	0	2	1	3
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>23</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 21 Reclamos servicio 485**

Tipo de Reclamo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	8	7	7	22
Frecuencia del Servicio	1	6	9	16
No se Detiene en Paraderos	8	20	20	48
Otros	4	4	4	12
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>98</b>

Fuente: Elaboración propia

## 2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Las transacciones promedio para cada tipo de día de los meses de abril, mayo y junio de 2025. A continuación, se muestran las tablas con la información:

**Tabla 22 Promedio transacciones abril-mayo-junio 2025**

Servicio	Promedio			Detalle LAB			
	LAB	SAB	DOM	04-PMA	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2
<b>434</b>	872	673	387	136	100	146	114
<b>459</b>	1884	1204	834	278	256	288	202
<b>472</b>	2130	1294	817	294	300	323	303
<b>479</b>	684	377	226	91	104	124	102
<b>485</b>	8072	5255	3125	786	1129	1300	1072

Fuente: Elaboración propia

### 3 Antecedentes detallados de la situación propuesta

#### 3.1 Identificación de las paradas modificadas

##### 3.1.1 Paradas nuevas en el sistema

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.1.2 Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.1.3 Resumen modificación de paradas

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

#### 3.2 Análisis del comportamiento de la demanda

##### 3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.2.2 Usuarios beneficiados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.2.3 Usuarios afectados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.2.4 Estimación de subidas por paradas

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

##### 3.2.5 Demanda por servicios en paraderos eliminados

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

#### 3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.5 Afectación de vías preferentes

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.6 Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.8 Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

A través de las herramientas tecnológicas con que cuenta el COF Voy Santiago, se espera mejorar y controlar la regularidad de los servicios 434, 459, 472, 479 y 485.